

# مقياس التغيير لطيف الحلفاء



## الغرض والتعاريف

يتمثل هدف حملة المدافعة في تقريب موقف الفئة المستهدفة من هدف الحملة وإجراءاتها: أي دفعهم نحو المشاركة الفاعلة في الحملة. ويُقصد **بالفئة المستهدفة** الشخص أو المنظمة الذي تهدف الحملة إلى التأثير عليه. ويُعتبر **طيف الحلفاء** أداة لمساعدتكم في تنظيم الفئات المستهدفة فيما يتعلق بقضيتكم وحملتكم تحديداً. وإن الغرض من **"مقياس التغيير لطيف الحلفاء"** هو قياس التغييرات في موقع الفئات المستهدفة لحملة المدافعة قبل وبعد اتخاذ الإجراءات التكتيكية في الحملة.

### تعريف فئات طيف الحلفاء

**حليف نشط:** تعتقدون أنكم تستطيعون بالفعل الاعتماد على هذه الفئة المستهدفة لمساعدتكم.

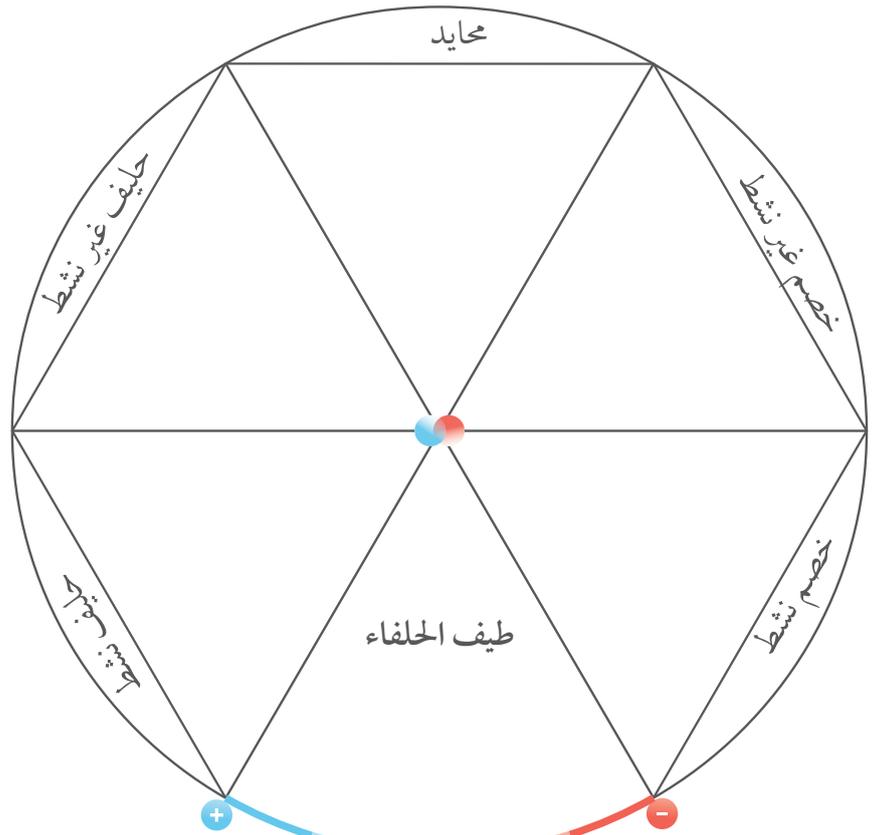
**حليف غير نشط:** تعتقدون أن هذه الفئة المستهدفة تشاطركم نفس الاهتمام أو المساهمة أو الحاجة إلى حل المشكلة؛ وأنهم قد يكونون على وشك الاتفاق معكم حول الرؤية التي تسترشد بها حملة المدافعة الخاصة بكم.

**محايدون:** أنتم تعتقدون بأن هذه الفئة المستهدفة لا تعرف عن المشكلة التي تتناولها حملة المدافعة الخاصة بكم؛ أو لا تعرف عن حملتكم وعملكم؛ أو لا يوجد لديها موقف معين من الحملة في المشكلة.

**خصم غير نشط:** تعتقدون بأن هذه الفئة المستهدفة لديها بعض المصالح التي تتعارض مع الرؤية التي تسترشد بها حملة المدافعة الخاصة بكم، أو قد تكون لديها علاقات مع أشخاص يعارضون نشاط حملة المدافعة الخاصة بكم.

**خصوم نشطون:** تعتقدون بأن هذه الفئة المستهدفة لديها مساهمة في معارضة حملة لمدافعة الخاصة بكم أو توصياتكم لمعالجة المشكلة.

### طيف الحلفاء



## الخطوة الاولى: تحديد المعلومات المهمة

التكتيك هو إجراء محدد يتم اتخاذه لتحريك فئة مستهدفة أو فئات مستهدفة متعددة على طيف الحلفاء.

تقع **مجالات إجراء المدافعة** عادةً في أحد المجالات الأربعة:

### البحث

عملية البحث مطلوبة قبل، وأثناء وبعد إتخاذ أي إجراء بشأن أي مسألة. ويستلزم البحث جمع المعلومات، والبيانات، وتحليلها من أجل وضع توصيات لإتخاذ إجراءات بشأن مسألة ما. هنالك كذلك الحاجة لإجراء الأبحاث حول كل مكون من المكونات الأخرى المتعلقة ببناء القدرات والحشد وإشراك صناعات القرارات

### بناء قدرات الفريق

تتطلب جهود المدافعة الناجحة إتخاذ إجراء منظم وجماعي. وهذا ينطوي على الانتباه إلى القدرات الداخلية لمجموعة على القيام بعملية المدافعة بها في ذلك هيكلها وقيادتها وعمليات صنع القرار فيها.

### الحشد

يعد ضرورياً لإشراك وجمع الأفراد، والمنظمات والمؤسسات التي تصب جهودها المبذولة جماعياً في صالح الحملة أو القضية.

### اشراك صناعات القرار

يعتبر أمراً بالغ الأهمية بالنسبة لعملية التغيير. وهذا يتطلب مراعاة فهم وتطبيق ديناميكيات القوة وعمليات صنع القرارات للتأثير الإيجابي على عملية التغيير في مسألة ما.



ما هو الإجراء التكتيكي الذي تقيّمونه؟

من هي الفئات المستهدفة التي تقومون بتتبعها على طيف الحلفاء؟

من هي الفئات المستهدفة التي تقومون بتتبعها على طيف الحلفاء؟

١

٢

٣

٤

٥

راجعوا اختيار النتائج ومؤشرات النجاح لمزيد من المعلومات حول مجالات إجراء المدافعة.

## الخطوة الثانية: جمع المعلومات والأدلة

ما هي المعلومات أو الأدلة التي بحوزتكم أو التي ستحتاجون إليها؟

اتخذوا قرارًا بشأن إمكانية تأكيد موقع الفئة المستهدفة. فيما يلي بعض أنواع المعلومات أو الأدلة التي يمكن أن تساعد في تأكيد موقع الفئة المستهدفة على طيف الحلفاء:

**الاتصال المباشر مع الفئة المستهدفة.** يمكن أن تشمل اجتماعات أو أنشطة أو اتصالاتكم الحالية مع الفئة المستهدفة.

**علاقات مشتركة.** يمكن أن تشمل العائلة أو الأصدقاء أو الزملاء الآخرين أو المنظمات الأخرى.

**العلاقات على وسائل التواصل الاجتماعي.** يمكن أن تشمل مراقبة أنشطة أو منشورات الفئة المستهدفة على وسائل التواصل الاجتماعي التي تلفت الانتباه إلى مشكلتكم.

**تغطية إخبارية.** يمكن أن تشمل مقالات عن الفئة المستهدفة أو آراء الفئة المستهدفة التي تغطيها وسائل الإعلام الإخبارية.

**المعلومات المنشورة الأخرى.** يمكن أن تتضمن معلومات رسمية أو معلومات من مصادر منشورة مثل الأوراق البيضاء، أو أوراق الموقف، أو الاستطلاعات، أو توصيات السياسات.

استخدموا أفضل تقدير لديكم بشأن أنواع المعلومات التي تتناسب مع حملتكم وتكتيككم وأهدافكم. اجمعوا المعلومات بطريقة لا تلحق ضررًا بكم أو بمنظمتكم أو بمبادرة المناصرة/ المدافعة الخاصة بكم، انظروا **تقييم المدافعة ومبدأ "لا ضرر ولا ضرار"**.

## الخطوة الثالثة: تتبع الفئة المستهدفة بمرور الوقت

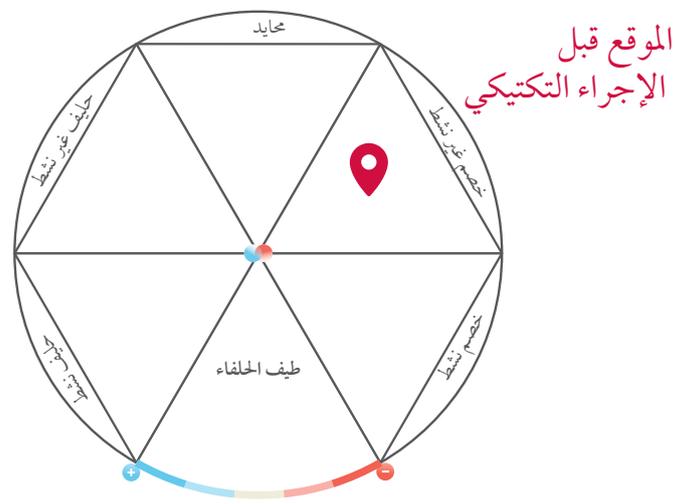
قوموا بتتبع موقع الفئة المستهدفة على طيف الحلفاء بمرور الوقت

يتيح تتبع الفئات المستهدفة على الطيف رؤية كيف أثرت تكتيكات حملة المدافعة على الفئات المستهدفة. وإن هذه طريقة رائعة لمعرفة كيف يتغير الطيف الخاص بكم من الحلفاء إلى الخصوم. والأهم من ذلك، أن هذا يساعدكم على تقييم التقدم الذي تحرزونه نحو تحقيق أهدافكم. استخدموا الجدول الموجود في ورقة عمل "طيف الحلفاء" لمساعدتكم على تتبع الفئات المستهدفة المحددة. أضيفوا التاريخ والأدلة (أو "المعلومات") التي تملكونها لتأكيد موقعهم.

### مثال على تتبع موقع الفئة المستهدفة على طيف الحلفاء

الأدلة بعد إجراءات المناصرة/المدافعة	الموقع اللاحق	الأدلة قبل إجراءات المناصرة/المدافعة	الموقع الأولي	الفئة المستهدفة المحددة
	<input type="checkbox"/> حليف نشط <input type="checkbox"/> حليف غير نشط <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> خصم غير نشط <input type="checkbox"/> خصم نشط		<input type="checkbox"/> حليف نشط <input type="checkbox"/> حليف غير نشط <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> خصم غير نشط <input type="checkbox"/> خصم نشط	

بعد ذلك، ضعوا الموقع الأولي لكل فئة مستهدفة محددة على الرسم البياني الأول في ورقة عمل "طيف الحلفاء". هذا هو "الموقع قبل إجراءات المدافعة". بعد اتخاذ إجراء، ضعوا موقع نفس الفئات المستهدفة على الرسم البياني التالي. هذا هو "الموقع بعد إجراءات المدافعة". يمكنكم إما استخدام النقاط أو كتابة اسم كل فئة مستهدفة على الرسم البياني.



## طيف الحلفاء ورقة عمل مقياس التغيير لطيف الحلفاء



### تتبعوا الفئات المستهدفة على أداة طيف الحلفاء

يتيح تتبع الفئات المستهدفة على الطيف رؤية كيف أثرت تكتيكات حملة المدافعة على الفئات المستهدفة. وإن هذه طريقة رائعة لمعرفة كيف يتغير الطيف الخاص بكم من الحلفاء إلى الخصوم. والأهم من ذلك، أن هذا يساعدكم على تقييم التقدم الذي تحرزونه نحو تحقيق أهدافكم. استخدموا الجدول الموجود في ورقة عمل "طيف الحلفاء" لمساعدتكم على تتبع الفئات المستهدفة المحددة. أضيفوا التاريخ والأدلة (أو "المعلومات") التي تملكونها لتأكيد موقعهم.

الأدلة بعد إجراءات المناصرة/المدافعة	الموقع اللاحق	الأدلة قبل إجراءات المناصرة/المدافعة	الموقع الأولي	الفئة المستهدفة المحددة
التاريخ: _____	<input type="checkbox"/> حليف نشط <input type="checkbox"/> حليف غير نشط <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> خصم غير نشط <input type="checkbox"/> خصم نشط	التاريخ: _____	<input type="checkbox"/> حليف نشط <input type="checkbox"/> حليف غير نشط <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> خصم غير نشط <input type="checkbox"/> خصم نشط	
التاريخ: _____	<input type="checkbox"/> حليف نشط <input type="checkbox"/> حليف غير نشط <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> خصم غير نشط <input type="checkbox"/> خصم نشط	التاريخ: _____	<input type="checkbox"/> حليف نشط <input type="checkbox"/> حليف غير نشط <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> خصم غير نشط <input type="checkbox"/> خصم نشط	
التاريخ: _____	<input type="checkbox"/> حليف نشط <input type="checkbox"/> حليف غير نشط <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> خصم غير نشط <input type="checkbox"/> خصم نشط	التاريخ: _____	<input type="checkbox"/> حليف نشط <input type="checkbox"/> حليف غير نشط <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> خصم غير نشط <input type="checkbox"/> خصم نشط	
التاريخ: _____	<input type="checkbox"/> حليف نشط <input type="checkbox"/> حليف غير نشط <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> خصم غير نشط <input type="checkbox"/> خصم نشط	التاريخ: _____	<input type="checkbox"/> حليف نشط <input type="checkbox"/> حليف غير نشط <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> خصم غير نشط <input type="checkbox"/> خصم نشط	
التاريخ: _____	<input type="checkbox"/> حليف نشط <input type="checkbox"/> حليف غير نشط <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> خصم غير نشط <input type="checkbox"/> خصم نشط	التاريخ: _____	<input type="checkbox"/> حليف نشط <input type="checkbox"/> حليف غير نشط <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> خصم غير نشط <input type="checkbox"/> خصم نشط	

## طيف الحلفاء ورقة عمل مقياس التغيير لطيف الحلفاء

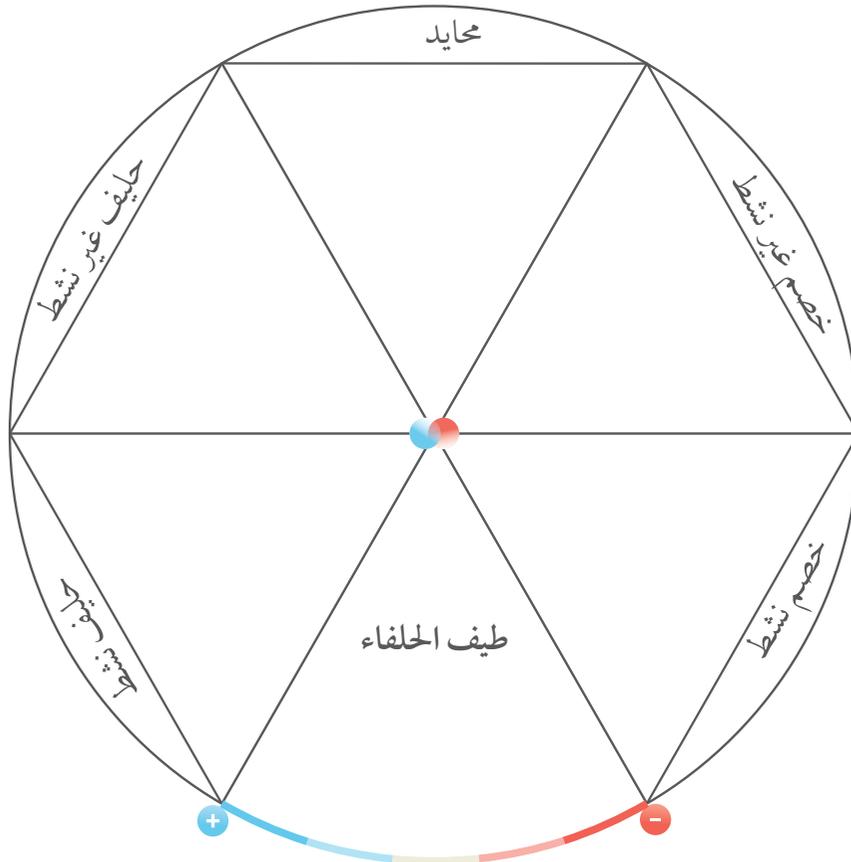


### تتبعوا الفئات المستهدفة على أداة طيف الحلفاء

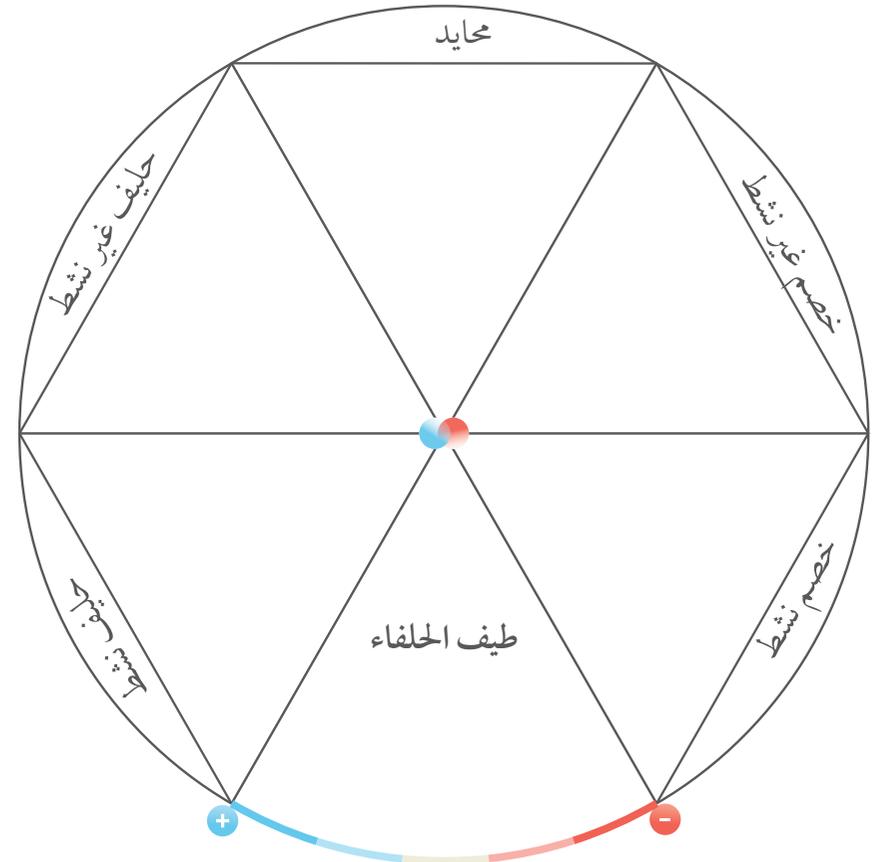
بعد ذلك، ضعوا الموقع الأولي لكل فئة مستهدفة محددة على الرسم البياني الأول في ورقة عمل "طيف الحلفاء". هذا هو "الموقع قبل إجراءات المدافعة". بعد اتخاذ إجراء، ضعوا موقع نفس الفئات المستهدفة على الرسم البياني التالي. هذا هو "الموقع بعد إجراءات المدافعة". يمكنكم إما استخدام النقاط أو كتابة اسم كل فئة مستهدفة على الرسم البياني.

الفئات المستهدفة:

الموقع بعد الإجراء التكتيكي



الموقع قبل الإجراء التكتيكي



# طيف الحلفاء

## ورقة عمل مقياس التغيير لطيف الحلفاء



### تتبعوا الفئات المستهدفة على أداة طيف الحلفاء

يتيح تتبع الفئات المستهدفة على الطيف رؤية كيف أثرت تكتيكات حملة المناصرة/ المدافعة على الفئات المستهدفة. وإن هذه طريقة رائعة لمعرفة كيف يتغير الطيف الخاص بكم من الحلفاء إلى الخصوم. والأهم من ذلك، أن هذا يساعدكم على تقييم التقدم الذي تحرزونه نحو تحقيق أهدافكم. استخدموا الجدول الموجود في ورقة عمل "طيف الحلفاء" لمساعدتكم على تتبع الفئات المستهدفة المحددة. أضيفوا التاريخ والأدلة (أو "المعلومات") التي تملكونها لتأكيد موقعهم.

الأدلة بعد إجراءات المناصرة/المدافعة	الموقع اللاحق	الأدلة قبل إجراءات المناصرة/المدافعة	الموقع الأولي	الفئة المستهدفة المحددة
التاريخ: ١ شباط/فبراير، ٢٠٢١ إجراء مسح مستمر لوسائل التواصل الاجتماعي اجتماعات وجهها لوجه بدأت من خلال الاتصالات المتبادلة مشاركة المنظمة في أنشطة حملتنا	حليف نشط <input type="checkbox"/> حليف غير نشط <input checked="" type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> خصم غير نشط <input type="checkbox"/> خصم نشط <input type="checkbox"/>	التاريخ: ١٥ كانون الثاني/يناير، ٢٠٢٠ إجراء مسح لوسائل التواصل الاجتماعي تم سؤال العلاقات المشتركة على أساس مسح وسائل التواصل الاجتماعي فيما يتعلق بمواقف المنظمة ملاحظة: قمنا بتقييم أنه لن يكون هناك أي خطر على حملتنا أو أعضاء حملتنا إذا تواصلنا مع المنظمة من خلال العلاقات المشتركة لمساعدتنا في تنظيم اجتماع.	حليف نشط <input checked="" type="checkbox"/> حليف غير نشط <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> خصم غير نشط <input type="checkbox"/> خصم نشط <input type="checkbox"/>	منظمة المجتمع المدني (أ. ب. ج.)
التاريخ: _____	حليف نشط <input type="checkbox"/> حليف غير نشط <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> خصم غير نشط <input type="checkbox"/> خصم نشط <input type="checkbox"/>	التاريخ: _____	حليف نشط <input type="checkbox"/> حليف غير نشط <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> خصم غير نشط <input type="checkbox"/> خصم نشط <input type="checkbox"/>	
التاريخ: _____	حليف نشط <input type="checkbox"/> حليف غير نشط <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> خصم غير نشط <input type="checkbox"/> خصم نشط <input type="checkbox"/>	التاريخ: _____	حليف نشط <input type="checkbox"/> حليف غير نشط <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> خصم غير نشط <input type="checkbox"/> خصم نشط <input type="checkbox"/>	
التاريخ: _____	حليف نشط <input type="checkbox"/> حليف غير نشط <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> خصم غير نشط <input type="checkbox"/> خصم نشط <input type="checkbox"/>	التاريخ: _____	حليف نشط <input type="checkbox"/> حليف غير نشط <input type="checkbox"/> محايد <input type="checkbox"/> خصم غير نشط <input type="checkbox"/> خصم نشط <input type="checkbox"/>	

## طيف الحلفاء ورقة عمل مقياس التغيير لطيف الحلفاء

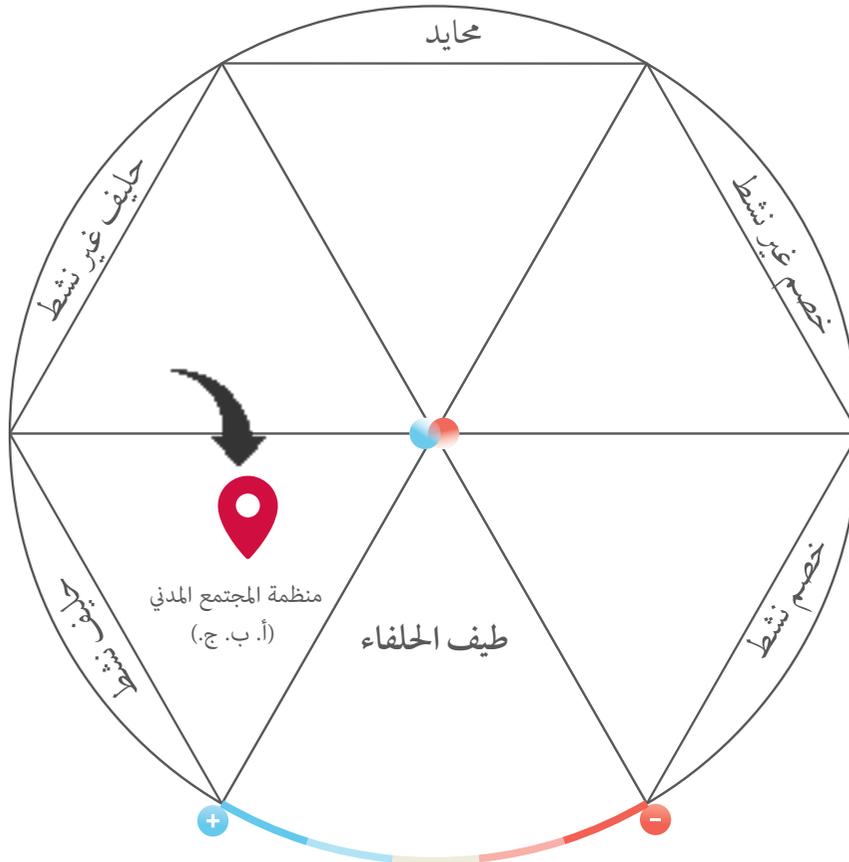


### تتبعوا الفئات المستهدفة على أداة طيف الحلفاء

بعد ذلك، ضعوا الموقع الأولي لكل فئة مستهدفة محددة على الرسم البياني الأول في ورقة عمل "طيف الحلفاء". هذا هو "الموقع قبل إجراءات المناصرة/ المدافعة". بعد اتخاذ إجراء، ضعوا موقع نفس الفئات المستهدفة على الرسم البياني التالي. هذا هو "الموقع بعد إجراءات المناصرة/ المدافعة". يمكنكم إما استخدام النقاط أو كتابة اسم كل فئة مستهدفة على الرسم البياني.

#### الفئات المستهدفة:

#### الموقع بعد الإجراء التكتيكي



#### الموقع قبل الإجراء التكتيكي

